



Vážení obchodní partneři,

V Praze dne 26. 3. 2020

**Dne 14. 3. vyhlásila naše vláda jako opatření před šířícím se virem COVID-19 „Nouzový stav“ na celém území ČR** a upravila tak podmínky provozu všech gastronomických provozoven. Současná situace je pro nás všechny naprosto neznámá, komplikovaná a rozhodně ne radostná. Rozhodnutí vlády musíme společně přijmout a respektovat. Věřte, že bezpečnost, ochrana lidí a jejich zdraví je pro nás jednoznačně na prvním místě. Nyní ale zapřemýšlejme nad dalšími kroky.

Na prvním místě Vás určitě napadlo, co budete dělat s pivem, které ve svých provozovnách už máte uskladněno. Zatím nikdo netušíme, jak dlouho může současná situace trvat, ale naše expirační doby jsou poměrně dlouhé, proto zatím nebudeme pivo svážet. V tuto chvíli jsme v kontaktu s příslušnými úřady a hledáme nejvhodnější řešení i případné náhrady. O konkrétním řešení Vás budeme včas informovat. **Mohu Vás tak ujistit, že naše společnost garantuje čerstvost našeho piva ve vašich provozovnách.**

**Věřím, že většina z vás ví, ale přesto pro jistotu připomínám, abyste odrazili naražené pivo a propláchl všechna pивní vedení vodou.** Správný postup krok za krokem najdete na dalších stranách tohoto dokumentu. Zachování čistoty pивního vedení pro Vás i nás bude naprosto nezbytné, abyste po rozběhnutí provozu mohli ihned začít čepovat opět na 100 % kvalitní pivo. V případě, že byste vedení nevyčistili, mohlo by po dobu uzavření provozovny dojít k infekci pивního vedení a do další provedené satinace byste přišli o případné prodeje, které budou pro nás všechny velice důležité.

Pro provozovny, které zůstaly v režimu rozvozu, nebo prodeje z okénka, **realizujeme rozvozy ZDARMA**, a to i minimálním množstvím piva.

Na základě zkušenosti některých zákazníků doporučujeme využít stávající přechodné období k případným plánovaným úpravám Vaší provozovny. Konzumenti to po návratu bezesporu ocení, protože současný a pro všechny nepříjemný stav nebude trvat věčně. Nabízíme také pomoc či radu, neváhejte se na nás obrátit.

V neposlední řadě se „Nouzový stav“ může dotknout i letošních Velikonoc. Proto Vám v tuto chvíli nemůžeme potvrdit plán pro rozvoz Zeleného piva. Celou situaci pečlivě sledujeme a o dalším vývoji Vás budeme včas informovat.

Nyní musíme být všichni trpěliví a počkat na další vývoj, postoj a následnou podporu naší vlády. Nicméně mnohé z Vás už dnes zajímá další nastavení smluvních vztahů a podobně. **Mohu Vás ujistit, že po zbytek roku budeme hledat řešení, abychom celou vzniklou situaci ustáli a mohli dále společně úspěšně podnikat.** Po celé toto období zůstáváme s Vámi a můžete se na nás obracet se všemi dotazy. Pomůžeme Vám se vším, co bude v našich silách. V případě potřeby kontaktujte i naše **call centrum +420548134134**, nebo **e-mail salesCZ@heineken.com**

**Současnou situaci nikdo nemohl čekat, ale pevně věřím, že se s ní vypořádáme. Trh možná nebude takový jako dřív, ale společně nové výzvy zvládneme.**

**Dej bůh štěstí  
a v této době především také zdraví!**

Ing. Pavel Slavík  
Obchodní ředitel On Trade

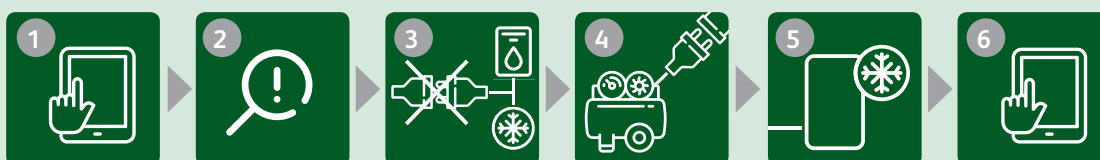
Správný postup ošetření pivní technologie najdete zde:

### Standardní výčepní technologie KEG:



1. Vypnutí chladiče z elektrického vedení.
2. Proplach trubek vodou přes sanitační soudek/adaptér (ideálně s použitím krystalické sody a následně proplach čistou vodou).
3. Naražete opláchnout ve vodě, vyčistit kartáčkem a následně je nechat nasunuté na KEGU – **NENARÁŽET!**
4. Zavřít CO<sub>2</sub> lahev na hlavním ventilu.
5. Při opětovném spuštění systému je potřeba propláchnout trubky vodou přes sanitační soudek/adaptér.
6. Odražené sudy už rozhodně znovu nenarážet a nesnažit se je vyčepovat!

### Technologie ORION:



1. Přes zařízení Clever je potřeba vybrat program kompletní sanitace (dotykový monitor).
2. V případě, že není možné sanitaci vykonat (chyba, error v systému), tak je potřeba systém propláchnout vodou po dobu 5 min – tlačítkem „systém na vodu“. Po proplachu vodou stlačit tlačítko „systém na pivo“ a aktivovat tank, který byl naposledy naražený – **nečepovat!!!** Poté nahlásit specialistovi TS nebo outsourcingu poruchu, který si ji zaeviduje a jakmile bude aktuální situace dovolovat (COVID-19) dojde k řádnému odstranění poruchy.
3. Nevypínejte z elektřiny – sanitační jednotku ani chladič.
4. Vypněte z elektřiny kompresor – menší černá skříňka s budíkem na dvířkách.
5. Chladič musí zůstat zapnutý, aby chladil pivo v tanku a tak se zachovala jeho trvanlivost.
6. Před opětovným aktivováním tanku je potřeba systém znovu vysanitovat přes Clever (dotykový monitor). Pokud není možné sanitaci vykonat (chyba/error v systému), tak je potřeba systém propláchnout vodou po dobu 5 min. – tlačítkem „systém na vodu“. Po proplachu vodou stlačit tlačítko „systém na pivo“ a aktivovat tank, který byl naposledy naražený, a můžete čepovat.

### Klasické tanky:



1. Odrazit pivo.
2. Provést proplach vodou, popřípadě vysanitovat (prostřednictvím externího sanitačního technika).
3. Nevypínat chlazení chladicího boxu, ve kterém se nacházejí tanky s pivem.
4. Před opětovným spuštěním doporučujeme znovu vysanitovat.